

WS웨스트젯 미국 출/도착 항공편 비 자발적 환불 규정 변경

안녕하세요 웨스트젯 입니다.

미국 교통부(U.S.DOT)의 규정 변경에 따라 미국 출/도착 항공편의 지연 또는 취소가 발생한 경우 아래 안내에 따라 전체 환불 진행 요청 드립니다.

WS (838) stock 항공권만 해당 됩니다.	
미국 출/도착 전체 환불 가능 조건	
구매 항공편의 취소 및 대체편 없을 경우	
6시간 이상의 출발 지연	
6시간 이상의 도착 지연	
출/도착 공항의 변경	
항공편 연결 횟수 증가	
객실 등급 하향 조정 (예) 프리미엄 이코노미 -> 이코노미	
장애가 있는 고객과 동반 승객의 경우, 고객이 필요한 접근성이 제한된 항공기 또는 환승 공항이 변경 되는 경우	
부가서비스 구매 EMD 환불 (위의 이유로 사전 구매 부가서비스를 사용하지 못한 경우)	
변경된 일정으로 재발행 된 이후는 위 규정에 따른 전체 환불 불가 (구매 항공권 규정에 따른 환불만 가능)	

해당 환불은 구매하신 곳에서만 처리 가능하므로 구매 여행사 또는 홈페이지로 직접 문의만 가능합니다.

지연/취소가 최초 출발로부터 72시간 이내 UN/TK/SC 반영된 경우(가까운 미래)	
NO ADC 재발행	전체 환불
가능 조건 : 181분 이상의 스케줄 변경	전체환불 가능 조건 참조
비행편 취소 후 대체편 없는 경우	여정 취소 후 GDS 통한 환불
루팅 변경 , 환승 불가, 객실 등급 하향	면제 코드:21FD72RF22
변경 조건 : 출/도착지 동일	Refund waiver code 필수 입력
원래 항공편 출발 시간 기준 2일 전후	
동일 캐빈내에서만 재 예약 가능	
구매 항공권 동일 클래스 재예약 불가 시 다음 클래스 재 예약 가능	
재 발행 : NO ADC 재 발행	
면제 코드: FD72HRINVOL (ENDORSE란 필수 입력)	
지연/취소가 최초 출발로부터 72시간 이후 UN/TK/SC 반영 된 경우 (먼 미래)	
NO ADC 재발행	전체 환불
NO ADC 재발행 조건 위와 동일	전체환불 위와 동일
면제 코드 : SKCHG (ENDORSE란 필수 입력)	면제코드 : Q21SKDRF22

면제 코드가 수정 될 수 있으므로 재확인 요청 드립니다.

지연/취소가 within 72hours from departure (가까운 미래)

<https://www.westjettravelagents.com/westjet-flight-disruption-irregular-operations-2/>

지연 취소가 more than 72hours from departure (먼 미래)

<https://www.westjettravelagents.com/gds-schedule-change/>

감사합니다. 문의: westjet@apg-ga.co.kr